



# SINTESYS

TECHNOLOGY SOLUTIONS



Via Virginio, 4  
10064 Pinerolo - Torino - Italy  
Tel.: +39 328 8976812 - E-mail: info@hardware-italia.com

**COPIA DELLA PRESENTE AUTORIZZAZIONE CON IL NUMERO DI RMA  
DEVE ESSERE SEMPRE ALLEGATA AL DDT DI RESO.**

CONDIZIONI DI RICHIESTA RESO:

1. Tutti i resi si accettano solo se i materiali sono in perfette condizioni
2. Gli imballi ed eventuali accessori, manuali e software devono essere racchiusi nelle scatole originali senza scritte od etichette diverse da quelle del produttore. Ci riserviamo il diritto di addebitare costi accessori da quantificare in caso di mancato rispetto di tali condizioni.
3. Il numero di RMA che vi verrà comunicato dovrà essere riportato nel DDT di reso.
4. I costi di trasporto per il reso saranno a carico del cliente.
5. A causa degli elevati costi amministrativi e gestionali, le richieste di reso merce non conforme, dovute ad un ordine errato o comunque non dipendenti dalla Sintesys srl saranno soggette al pagamento di una penale pari al 10% calcolata sull'ammontare del prezzo di vendita del prodotto, e comunque non inferiore ad € 50. Tale importo eventuale vi verrà detratto automaticamente all'emissione della relativa NOTA DI ACCREDITO.

|  |                                      |                                 |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|
| Cliente  | Resp.Tecnico / Telefono              |                                 |
| Codice Prodotto  | S/Number                             | Quantità                        |
| Descrizione Prodotto:  |                                      |                                 |
| Il materiale da rendere e'   | <input type="checkbox"/> FUNZIONANTE | <input type="checkbox"/> GUASTO |
| <b>Motivo del Reso:</b>  |                                      |                                 |
| Prodotto Acquistato con: D.D.T/FATTURA NR _____ DEL _____  |                                      |                                 |
| SI RICHIEDE: <input type="checkbox"/> ACCREDITO <input type="checkbox"/> RIPARAZIONE <input type="checkbox"/> SOSTITUZIONE |                                      |                                 |

Timbro e firma Cliente: \_\_\_\_\_

Note per ns Magazzino: \_\_\_\_\_

Note da ns magazzino : \_\_\_\_\_